

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAVEL YOGA

HOOFDSTUK 1. | ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- Travel Yoga: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Rijnsaterwoude, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61446882.
- Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Travel Yoga een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, degene ten wiens behoeve de overeenkomst is bedongen en dat beding heeft aanvaard, of degene aan wie de rechtsverhouding tot Travel Yoga overeenkomstig artikel 20 van deze algemene voorwaarden is overgedragen.
- Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere tussen de wederpartij en Travel Yoga tot stand gekomen overeenkomst waarmee Travel Yoga zich heeft verbonden tot de uitvoering van yogalessen, trainingen en/of workshops, al dan niet in combinatie met verblijf.
- Pakketreis: de overeenkomst waarbij Travel Yoga zich jegens de wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat, alsmede verblijf en een andere niet met het verblijf verband houdende, toeristische dienst die een significant deel van de reis uitmaakt, zoals een excursie.
- Diensten: alle diensten waartoe Travel Yoga zich jegens de wederpartij heeft verbonden.

ARTIKEL 2. | TOEPASSLIJKHEID EN REIKWIJDTE VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Travel Yoga en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden ten einde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Travel Yoga vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden diensten.
- Aan een aanbod van Travel Yoga kan zij steeds bijzondere voorwaarden verbinden.
- Aan een aanbod van Travel Yoga dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan door de wederpartij geen rechten worden ontleend.
- Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Travel Yoga, binden haar niet.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Travel Yoga niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De wederpartij die de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De deelnemer ten wiens behoeve de overeenkomst is bedongen is uitsluitend voor zijn eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.
- Alle verkeer, waaronder het betalingsverkeer, tussen de deelnemer als bedoeld in het vorige lid en Travel Yoga verloopt uitsluitend via de wederpartij, onverminderd het bepaalde in het vorige lid.
- Overeenkomsten gelden eerst als gesloten nadat Travel Yoga de reservering van diensten langs elektronische weg heeft bevestigd.

ARTIKEL 4. | GEEN RECHT VAN ONTBINDING

- Het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek is niet op pakketreizen van toepassing, daar de overeenkomst strekt tot diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding en in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
- De consument kan de overeenkomst die geen pakketreis betreft gedurende een termijn van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden, mits de overeenkomst moet worden aangemerkt als een overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g van het Burgerlijk Wetboek. Indien nakoming binnen de hier bedoelde termijn plaatsvindt, verklaart degene die de overeenkomst sluit uitdrukkelijk dat met zijn voorafgaande instemming met de nakoming is begonnen en dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra Travel Yoga de overeenkomst is nagekomen.

ARTIKEL 5. | DE DIENSTEN

Travel Yoga organiseert, voor zover met de wederpartij is overeengekomen, workshops, trainingen yogalessen en/of excursies, in de ruimste zin des woords, al dan niet in de vorm van een pakketreis. Dit kan mede omvatten het aanbieden van diensten

verzorgd door derden. Travel Yoga is dan ook steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst of gedeelten daarvan over te laten aan derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 6. | (INFORMATIE)VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

- De wederpartij staat ervoor in dat hij Travel Yoga tijdig alle informatie verschaft die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst van belang is. Van een onjuistheid of onvolledigheid in de door de wederpartij verstrekte gegevens, draagt Travel Yoga geen enkele aansprakelijkheid.
- De wederpartij is verplicht Travel Yoga vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde deelnemers te verstrekken die van belang kunnen zijn voor het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst, waaronder contactgegevens.
- De wederpartij dient alle relevante informatie te verstrekken met betrekking tot de lichamelijke en geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) van alle door hem opgegeven personen indien die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor anderen. Indien de hierbedoelde informatie niet is verstrekt, dan wel onjuist of onvolledig is, kan de betreffende persoon het recht op verdere deelname worden ontzegt.
- De wederpartij is in geval van een pakketreis verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, identiteitskaart, visum en/of bewijs van inenting en vaccinaties.
- In geval van een pakketreis is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor het vervoer en het afsluiten van relevante verzekeringen. De wederpartij is verplicht een reisverzekering te hebben afgesloten.
- De wederpartij is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Travel Yoga ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen.
- De wederpartij die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de overeenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan van (voortzetting van) deelname worden uitgesloten, indien van Travel Yoga in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
- Alle uit een situatie als bedoeld in lid 7 voortvloeiende kosten komen voor rekening van de wederpartij, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last aan de wederpartij kunnen worden toegerekend. De gevolgen kunnen in elk geval aan de wederpartij worden toegerekend indien de wederpartij in zijn informatieverplichtingen ter zake tekort is geschoten.

ARTIKEL 7. | ANNULERING DOOR DE WEDERPARTIJ VAN EEN OVEREENKOMST DIE GEEN PAKKETREIS BETREFT

- Dit artikel is niet van toepassing op annulering door de wederpartij van een pakketreis, in welk geval het bepaalde in artikel 17 van hoofdstuk 3 van toepassing is.
- De overeenkomst kan na totstandkoming daarvan niet tussentijds door de wederpartij worden ontbonden. Indien de wederpartij desondanks tot tussentijdse annulering van de overeenkomst overgaat, blijft de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Voor zover geen vaste prijs is overeengekomen, geldt als overeengekomen prijs, de prijs als ware Travel Yoga in staat gesteld de overeenkomst volledig na te komen.
- Indien de omstandigheden daartoe, naar het oordeel van Travel Yoga, aanleiding geven, kan Travel Yoga in geval van annulering door de wederpartij, de schadeloosstelling als bedoeld in het vorige lid beperken tot ten hoogste de onkosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- In afwijking van lid 2 geldt dat in geval van annulering door de consument uitsluitend de onkosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komen.
- Onverminderd het bepaalde in de bovenstaande leden van dit artikel, is de wederpartij te allen tijde de overeengekomen prijs voor reeds geleverde prestaties verschuldigd.

ARTIKEL 8. | AFZEGGING DOOR TRAVEL YOGA VAN EEN OVEREENKOMST DIE GEEN PAKKETREIS BETREFT

- Dit artikel is niet van toepassing op afzegging door Travel Yoga van een pakketreis, in welk geval het bepaalde in artikel 18 van hoofdstuk 3 van toepassing is.
- Travel Yoga spant zich in een geplande afspraak doorgang te laten vinden, maar kan op grond van te weinig aanmeldingen of overmacht genoodzaakt zijn een afspraak af te gelasten. Travel Yoga streeft ernaar de wederpartij uiterlijk 24 uur vóór de afspraak van de afgelasting in kennis te stellen.
- In geval van een afgelasting wordt in overleg met de wederpartij een alternatieve datum overeengekomen. Travel Yoga kan bij groepssessies niet garanderen dat op die datum de groepssamenstelling gelijk is aan die van eerder gerealiseerde of geplande data.
- De wederpartij kan na afgelasting geen aanspraak maken op enige restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, tenzij de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is en om zwaarwegende redenen geen alternatieve datum voor de afspraak kan worden vastgesteld.
- Op grond van afzegging door Travel Yoga als bedoeld in dit artikel, maakt de wederpartij nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding anders dan restitutie of kwijtschelding als bedoeld in het vorige lid.

- Voor reeds geleverde en mogelijkerwijs nog te leveren prestaties waarop de afzegging van Travel Yoga geen betrekking heeft, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Travel Yoga is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Travel Yoga ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Travel Yoga gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen is gesteld.
- Voorts is Travel Yoga gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- Voor zover dit hem kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door Travel Yoga te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de wederpartij.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Travel Yoga op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Indien Travel Yoga de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Travel Yoga is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Onder overmacht wordt tevens verstaan de omstandigheid dat Travel Yoga door ziekte van instructeurs of begeleiding verhinderd is (tijdig) uitvoering te geven aan de overeenkomst en naar haar oordeel geen geschikte vervanger(s) kan/kunnen worden voorgedragen.
- Door het intreden van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst die daardoor worden belemmerd, opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden, zonder jegens de andere partij gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
- Indien Travel Yoga bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Travel Yoga gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen die ten tijde van de publicatie ervan, Travel Yoga bekend waren.
- In geval van pakketreizen zijn bij de overeengekomen prijzen nimmer inbegrepen de visumkosten en kosten van consumpties, vaccinaties, de huur van yogamatten en andere bestedingen die redelijkerwijs voor rekening van de wederpartij komen.
- De wederpartij is gehouden de overeengekomen prijs middels vooruitbetaling te voldoen, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Travel Yoga voorgeschreven wijze.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. De wettelijke (handels)rente wordt berekend tot en met de dag dat de volledig openstaande betaling is voldaan. Alle redelijke kosten ter voldoening van verschuldigde bedragen komen voor rekening van de wederpartij.
- Indien ondanks sommatie betaling van de verschuldigde prijs is uitgebleven, is Travel Yoga gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en, in geval van een pakketreis, de toepasselijke annuleringskosten als bedoeld in artikel 17 in rekening te brengen.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Travel Yoga, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 22, draagt Travel Yoga geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van de door of namens haar geleverde diensten. In het bijzonder is de aansprakelijkheid van Travel Yoga uitgesloten c.q. beperkt conform het overige van deze algemene voorwaarden.
- Travel Yoga voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen. Travel Yoga verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de wederpartij met het volgen van een workshop, training of yogales beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van Travel Yoga, in welke vorm dan ook verstrekt, al dan niet onjuist en/of

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAVEL YOGA

onvolledig, zijn opgevolgd. De hier bedoelde adviezen en instructies worden op eigen risico van de wederpartij aangewend; voor de interpretatie daarvan draagt Travel Yoga geen enkele aansprakelijkheid.

- Travel Yoga draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- Travel Yoga is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Travel Yoga bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Travel Yoga aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Travel Yoga toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van Travel Yoga mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste drie maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Travel Yoga betrekking heeft.
- Nimmer zal de aansprakelijkheid van Travel Yoga meer belopen dan het bedrag dat op grond van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de gegeven omstandigheden wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Travel Yoga dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Travel Yoga, zal de wederpartij Travel Yoga vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Travel Yoga.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Travel Yoga één jaar.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

- Tenzij de wederpartij hiervoor toestemming geeft, zal Travel Yoga alle informatie die rechtstreeks verband houdt met de persoonlijke levenssfeer, dan wel de onderneming of organisatie van de wederpartij geheimhouden.
- Het is de wederpartij verboden enige kennis, kunde en documentatie die door Travel Yoga hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld te gebruiken of aan te wenden voor commerciële doeleinden, tenzij uit het doel en/of de strekking van de overeenkomst anders voortvloeit.
- Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
- De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
- Travel Yoga zal de verplichtingen op grond van dit artikel tevens opleggen aan eventueel door haar in te schakelen derden.
- Travel Yoga behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie omtrent de persoonlijke levenssfeer, dan wel de onderneming of organisatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Op alle door Travel Yoga vervaardigde en geleverde producten zoals syllabi, hand-outs en boeken, alsmede op alle door haar gebruikte werkwijzen en overige geestesproducten van Travel Yoga, rusten haar intellectuele eigendomsrechten. Het is de wederpartij verboden de vorenbedoelde zaken en vermogensrechten te kopiëren, te reproduceren of voor commerciële doeleinden te gebruiken of aan te wenden, tenzij dit geschiedt binnen het bedrijf of de persoonlijke kring van de wederpartij, dan wel voor de doeleinden waarvoor de producten zijn geleverd c.q. de informatie is verstrekt.

ARTIKEL 15. | TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTER

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Travel Yoga aangewezen om van geschillen kennis te nemen.

HOOFDSTUK 2. | ENKELE BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DE UITVOERING VAN YOGALESSSEN, WORKSHOPS EN TRAININGEN

ARTIKEL 16. | INHOUD VAN DE DIENSTVERLENING

- Travel Yoga voert elke opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. Travel Yoga verbindt zich echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Travel Yoga staat nimmer in voor de resultaten die de wederpartij met de lessen, workshop- of training beoogt te behalen.
- Indien de diensten worden verleend op locatie van de wederpartij of een andere door hem aangewezen locatie, draagt de wederpartij er zorg voor dat Travel Yoga kosteloos gebruik kan maken van alle door haar redelijkerwijs gewenste faciliteiten. Voorts staat de wederpartij er steeds voor in dat Travel Yoga de overeenkomst op het overeengekomen tijdstip of de overeengekomen tijdstippen kan uitvoeren en dat de plaats van uitvoering daarvoor geschikt is.
- Van de wederpartij wordt alle inspanning verwacht die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht.
- Het niet voldoen aan de in de vorige leden bedoelde voorwaarden, zal nimmer resulteren in een tekortkoming van Travel Yoga. Travel Yoga behoudt in die gevallen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele extra kosten, vertrags- en/of wachturen aan de wederpartij door te berekenen.

HOOFDSTUK 3. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR PAKKETREIZEN

ARTIKEL 17. | ANNULERING VAN EEN PAKKETREIS DOOR WEDERPARTIJ

- Behoudens het bepaalde in lid 3 is de wederpartij die de overeenkomst (voor zijn aandeel) opzegt de volgende annuleringskosten verschuldigd. Bij opzegging:
 - tot 10 weken (exclusief) vóór aanvang van de dienst: 15% van de overeengekomen prijs;
 - vanaf de 10^e week (inclusief) tot de 4^e week (exclusief) vóór aanvang van de dienst: 35% van de overeengekomen prijs;
 - vanaf de 4^e week (inclusief) tot de 3^e week (exclusief) vóór aanvang van de dienst: 40% van de overeengekomen prijs;
 - vanaf de 3^e week (inclusief) tot de 2^e week (exclusief) vóór aanvang van de dienst: 50% van de overeengekomen prijs;
 - vanaf de 2^e week (inclusief) tot de 5^e dag (exclusief) vóór aanvang van de dienst: 75% van de overeengekomen prijs;
 - vanaf de 5^e dag (inclusief) tot de dag van aanvang van de dienst (exclusief): 90% van de overeengekomen prijs;
 - op de dag van aanvang van de dienst of later: de volledige overeengekomen prijs.
- Opzegging na kantooruren wordt aangemerkt als op de eerstvolgende werkdag te zijn gedaan.
- Indien de wederpartij opzegt wegens een niet aan hem toe te rekenen omstandigheid, heeft hij recht op teruggave of kwijtschelding van de overeengekomen prijs of, indien de dienst reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
- Indien een wederpartij uit het gezelschap zijn aandeel in de overeenkomst annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Indien ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, op basis van de grootte van het resterende gezelschap, een andere prijs zou gelden, wordt de overeengekomen prijs voor de resterende deelnemers dienovereenkomstig gewijzigd. Voor de gewijzigde overeenkomst gelden de normale betalingsregels van artikel 11.
- Indien een wijziging van de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid onmogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle deelnemers geannuleerd en zijn zij allen annuleringskosten verschuldigd.

ARTIKEL 18. | OPZEGGING DOOR TRAVEL YOGA VAN EEN PAKKETREIS

- Onverminderd artikel 19.4 kan Travel Yoga de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijd meegedeelde omstandigheden.
- Indien Travel Yoga een pakketreis opzegt wegens een niet aan de wederpartij of wederpartij toe te rekenen omstandigheid, biedt zij een andere pakketreis van gelijke of betere kwaliteit aan. Onverminderd het derde lid heeft de wederpartij die dat aanbod niet aanvaardt, recht op teruggave of kwijtschelding van de overeengekomen prijs of, indien de pakketreis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
- In geval van opzegging van een pakketreis vergoedt Travel Yoga de geleden vermogensschade en een bedrag voor het derven van reisgenot, tenzij
 - zij de pakketreis opzegt omdat het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimumaantal en de wederpartij binnen de in de overeenkomst aangegeven termijn schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld, of
 - zij de pakketreis opzegt omdat de omstandigheden die tot de opzegging hebben geleid aan één of meer deelnemers kunnen worden toegerekend. In dat geval komt alle hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de wederpartij.
 - de opzegging het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Travel Yoga en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

ARTIKEL 19. | WIJZIGEN VAN EEN PAKKETREIS

- Travel Yoga is gerechtigd de pakketreis op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijd meegedeelde omstandigheden. De wederpartij is gerechtigd de wijziging af te wijzen.
- Travel Yoga is gerechtigd de pakketreis te wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijd meegedeelde omstandigheden. De wederpartij kan de wijziging slechts afwijzen indien zij tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
- Indien de oorzaak van de wijziging aan de wederpartij kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor zijn rekening.
- Travel Yoga is gerechtigd tot twintig dagen voor de aanvang van de pakketreis de overeengekomen prijs te verhogen in verband met wijzigingen in de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. In voorkomende gevallen geeft Travel Yoga aan op welke wijze de verhoging is berekend. De wederpartij kan de verhoging afwijzen.
- Na een afwijzing als in de voorgaande leden bedoeld, kan Travel Yoga de pakketreis opzeggen. De wederpartij heeft recht op teruggave of kwijtschelding van de overeengekomen prijs of, indien de pakketreis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien Travel Yoga opzegt na een afwijzing door de wederpartij als bedoeld in de leden 1 en 4 is bovendien artikel 18.3 van overeenkomstige toepassing.
- Op straffe van verval van dit recht dient een afwijzing als bedoeld in lid 1 en 4 te geschieden binnen drie werkdagen na ontvangst van de mededeling van Travel Yoga die tot afwijzing aanleiding gaf.

ARTIKEL 20. | OVERDRACHT VAN EEN PAKKETREIS

- Uiterlijk zeven dagen voor de aanvang van de diensten waarop de pakketreis betrekking heeft, kan de wederpartij zijn rechtsverhouding tot Travel Yoga overdragen aan een derde die aan alle voorwaarden van de overeenkomst voldoet.
- De overdracht vindt plaats door een daarop gerichte overeenkomst met de derde en schriftelijke mededeling daarvan door de overdragende partij aan Travel Yoga. De overdragende partij en de derde zijn hoofdelijk verbonden tot betaling van de overeengekomen prijs en de kosten in verband met de overdracht.

ARTIKEL 21. | KLACHTEN EN BIJSTAND IN GEVAL VAN EEN PAKKETREIS

- Klachten worden binnen 24 uur in behandeling genomen, waarna de betrokkene binnen 14 werkdagen van de bevindingen van Travel Yoga in kennis wordt gesteld. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt de betrokkene binnen de termijn van 14 dagen in kennis gesteld van het moment waarop hij behandeling van de klacht wél tegemoet kan zien.
- Indien een pakketreis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de wederpartij op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is Travel Yoga, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, verplicht de eventuele schade van de wederpartij te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de pakketreis gebruik maakt, omdat:
 - de tekortkoming in de uitvoering van de pakketreis is toe te rekenen aan de wederpartij;
 - de tekortkoming in de uitvoering van de pakketreis die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de pakketreis begrepen diensten is betrokken; of
 - de tekortkoming in de uitvoering van de pakketreis is te wijten aan overmacht, dan wel aan een gebeurtenis die Travel Yoga of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de pakketreis gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- Travel Yoga is naar gelang van de omstandigheden verplicht de wederpartij hulp en bijstand te verlenen, indien de pakketreis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mochten hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de wederpartij kan worden toegerekend, is Travel Yoga tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de wederpartij. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen voor rekening van Travel Yoga, indien de tekortkoming in de nakoming aan haar of aan degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, overeenkomstig het vorige lid is toe te rekenen.

ARTIKEL 22. | AANSPRAKELIJKHEID IN GEVAL VAN PAKKETREIZEN

- In geval van een pakketreis vindt het bepaalde artikel 12, naast het bepaalde in het onderhavige artikel, toepassing voor zover het bepaalde in het onderhavige artikel daarmee niet strijdig is.
- Indien Travel Yoga aansprakelijk is voor derving van reisgenot, komt ten hoogste eenmaal de overeengekomen prijs voor vergoeding in aanmerking.
- Indien op een in de overeenkomst begrepen dienst een verdrag van toepassing is, kan Travel Yoga zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat.
- Behoudens opzet, bewuste roekeloosheid en schade veroorzaakt door dood of letsel van de wederpartij waarvoor Travel Yoga aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Travel Yoga, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, beperkt tot driemaal de overeengekomen prijs.